

**Esperti nella gestione dei sistemi  
informativi e tecnologie informatiche**

---

**Sistemi avanzati di gestione  
dei Sistemi Informativi**

**Docente:** Eduard Roccatello  
**Email:** eduard@roccatello.it  
**Sito:** <http://www.roccatello.it/teaching/gsi/>

# Introduzione ai sistemi informativi

---

- Organizzazioni
- Processi aziendali
- Informazione e dati
- Ruolo dei dati nelle aziende

# Organizzazione e processi

---

**Organizzazione**  
insieme di risorse  
organizzate per  
conseguire specifici  
obiettivi.



# Organizzazione e processi

---

## Processo aziendale

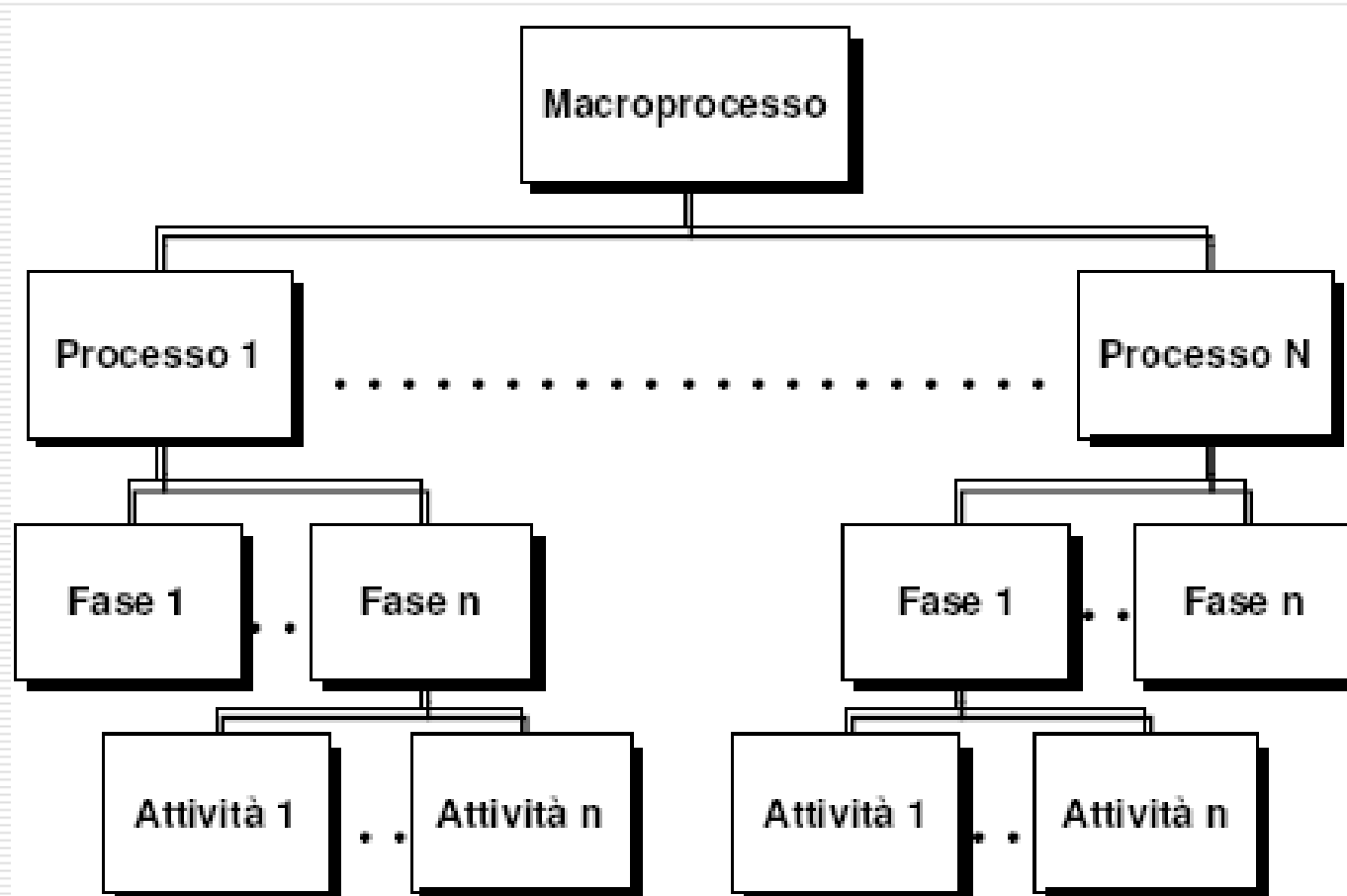
sequenza di attività

- tra loro collegate
- svolte dalle risorse (persone e mezzi) aziendali
- partono da un input
- producono un output



# Organizzazione e processi

---



# Classificazione dei processi aziendali

---

## Processi aziendali

- Processi operativi
- Processi decisionali
- Processi primari
- Processi di supporto

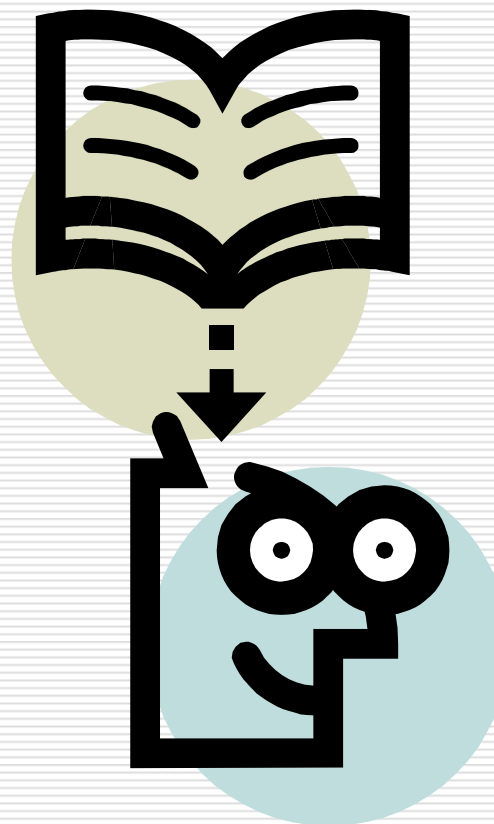


# Processi ed informazioni

---

## Informazione

Quanto venga accolto o comunicato nell'ambito di una utilità e funzionalità pratica ed immediata.



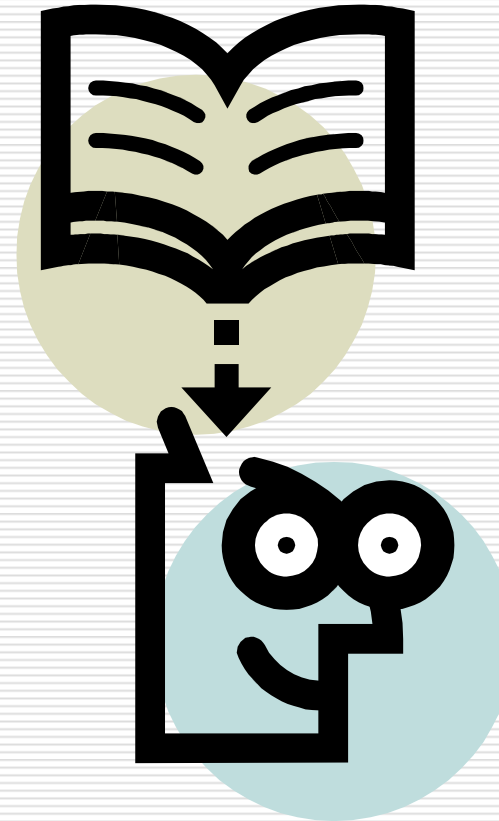
# Processi ed informazioni

---

## Dati

**Gli elementi disponibili per descrivere un oggetto o un evento.**

**L'informazione è un insieme di dati utilizzati per uno scopo.**



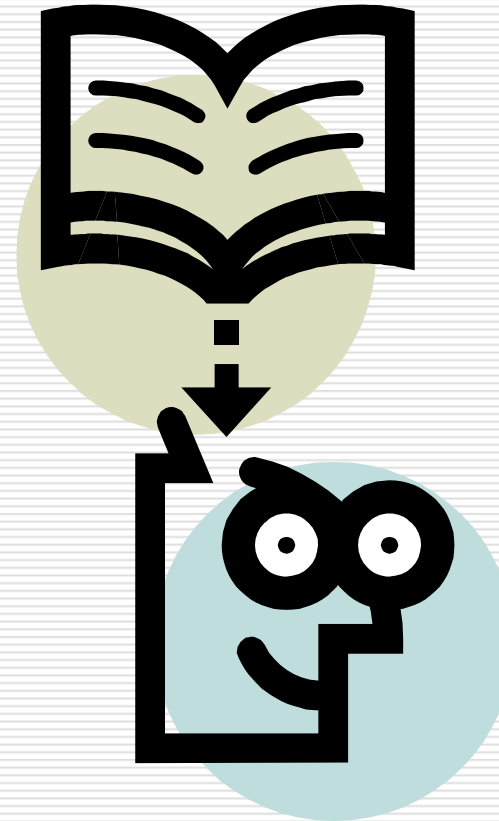
# Processi ed informazioni

---

**I processi aziendali coinvolgono le informazioni.**

**Dati ed informazioni sono risorse inestimabili.**

**La perdita dei dati aziendali potrebbe portare al fallimento della stessa.**



# Processi ed informazioni

---

## Esempi di informazione

- Idee
- Giornali
- Internet
- Televisione
- Radio
- Conoscenza
- Metodi
- Politiche

