

**Esperti nella gestione dei sistemi
informativi e tecnologie informatiche**

**Sistemi avanzati di gestione
dei Sistemi Informativi**

Docente: Eduard Roccatello
Email: eduard@roccatello.it
Sito: <http://www.roccatello.it/teaching/gsi/>

Fabbisogno informativo

Il fabbisogno informativo di un'organizzazione

... è in funzione di:

- Volume di attività
- Complessità di prodotti e servizi
- Incertezza dell'ambiente in cui opera l'organizzazione



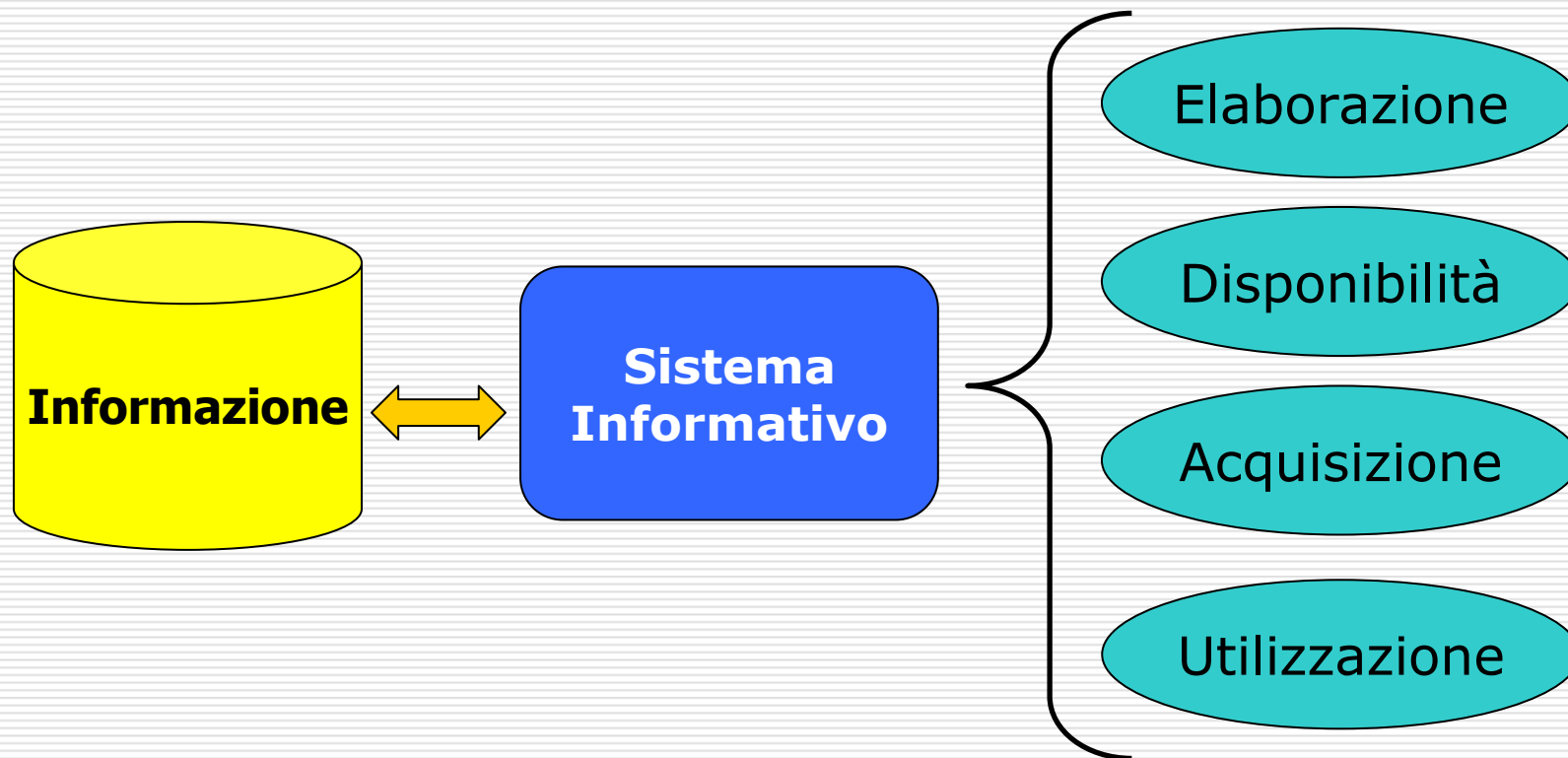
Cos'è un Sistema Informativo

Sistema informativo

L'insieme costituito dall'informazione di interesse dell'organizzazione e dall'apparato tecnologico ed organizzativo che tale informazione acquisisce, elabora, rende disponibile ed utilizza.



Cos'è un Sistema Informativo



Ruolo del Sistema Informativo

Sistema informativo

Il sistema informativo di un'organizzazione

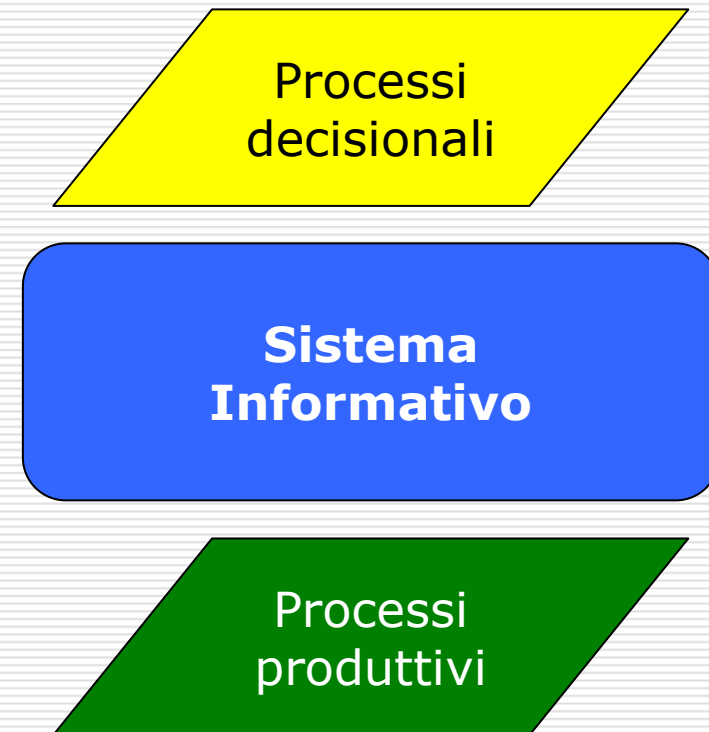
- ❑ Gestisce i flussi informativi
- ❑ Gestisce la risorsa informazione



Ruolo del Sistema Informativo

Sistema informativo

Il sistema informativo di un'organizzazione si frappone tra i processi decisionali ed i processi produttivi.

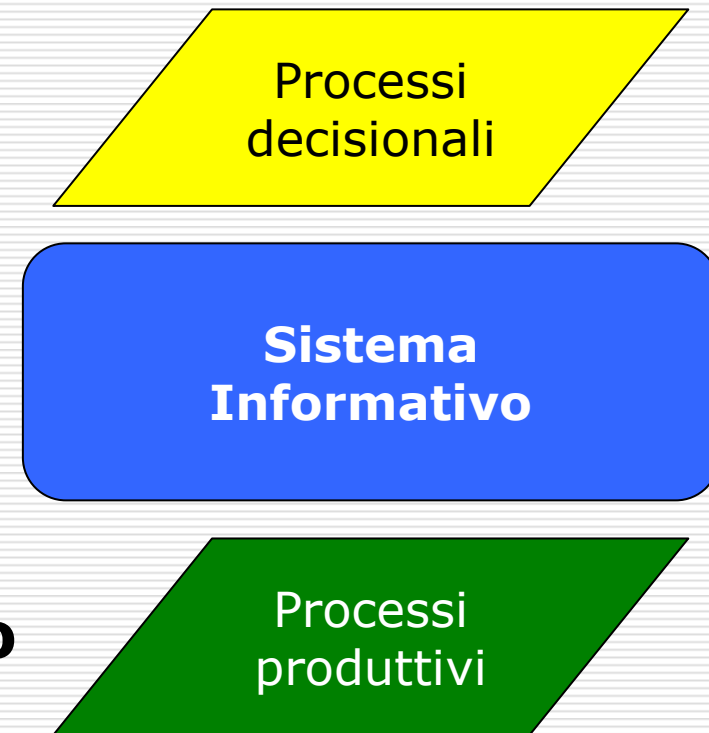


Ruolo del Sistema Informativo

Sistema informativo

La definizione di sistema informativo riportata non necessita del mezzo informatico.

I sistemi informativi sono *sempre esistenti*

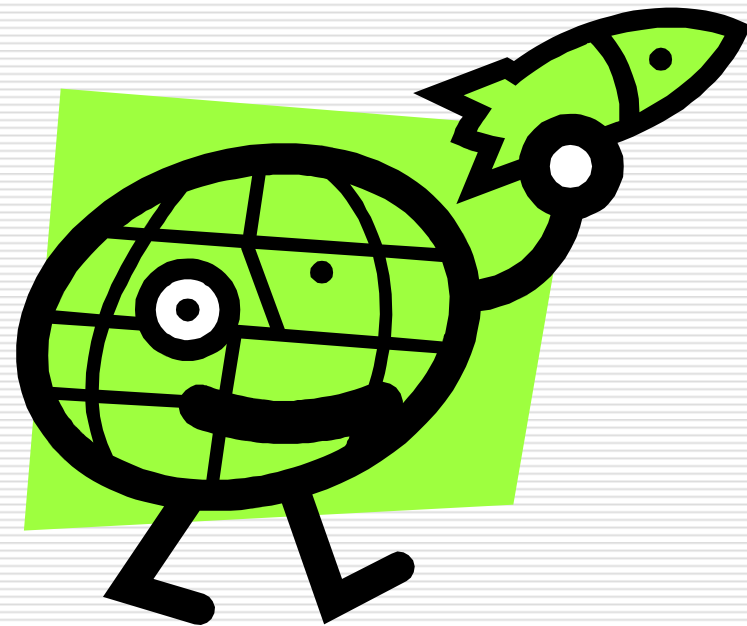


Componenti di un sistema informativo

Sistema informativo

... formato da tre componenti principali

- Informazione
- Tecnologia
- Contesto organizzativo



Componenti di un sistema informativo

Contesto organizzativo

- Ambiente
- Culture, metodi e strutture manageriali
- Strategie organizzative
- Risorse umane



Componenti di un sistema informativo

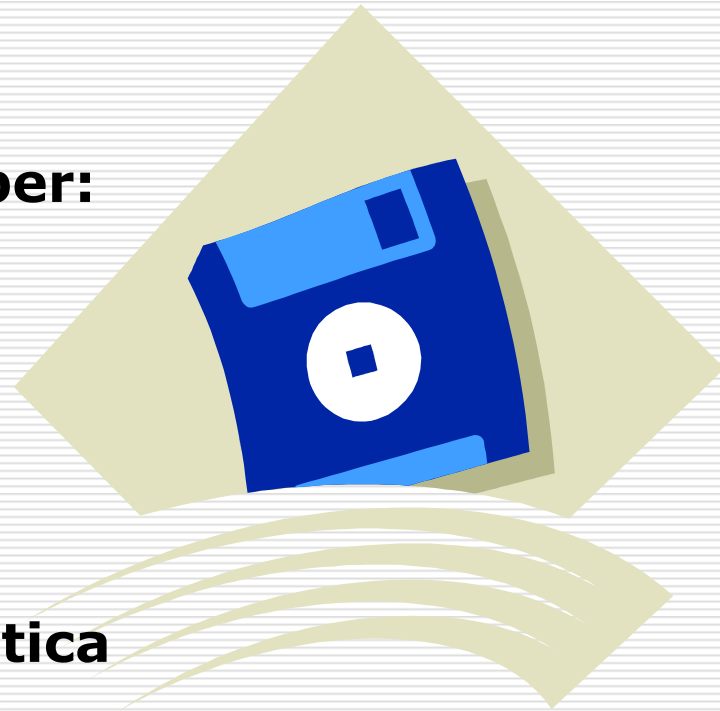
Tecnologia

insieme degli strumenti usati per:

- acquisire
- gestire
- rendere disponibile

l'informazione.

Se si usa la tecnologia informatica
si parla di **Sistema Informativo**



Esempi di sistema informativo

SI Aziendale

- Gestione contabilità
- Gestione magazzino
- Gestione marketing
- Posta elettronica
- Gestione clienti



Esempi di sistema informativo

SI Istituzione (es. Comune)

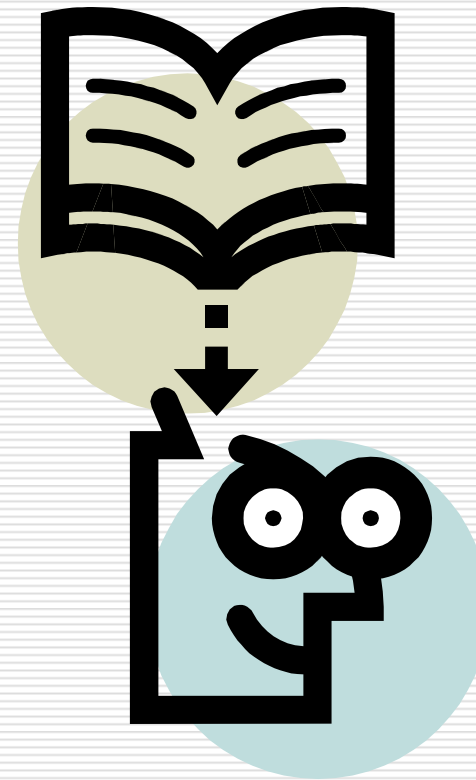
- Gestione anagrafe
- Gestione piano regolatore
- Gestione paghe
- Gestione sistema elettorale
- Gestione tributi e multe
- Gestione clienti



Esempi di sistema informativo

SI Personale

- ❑ Rubrica del telefono
- ❑ Posta elettronica
- ❑ Bilancio familiare
- ❑ Internet
- ❑ Radio e televisione
- ❑ Libri ed enciclopedie



Componenti di un sistema informativo

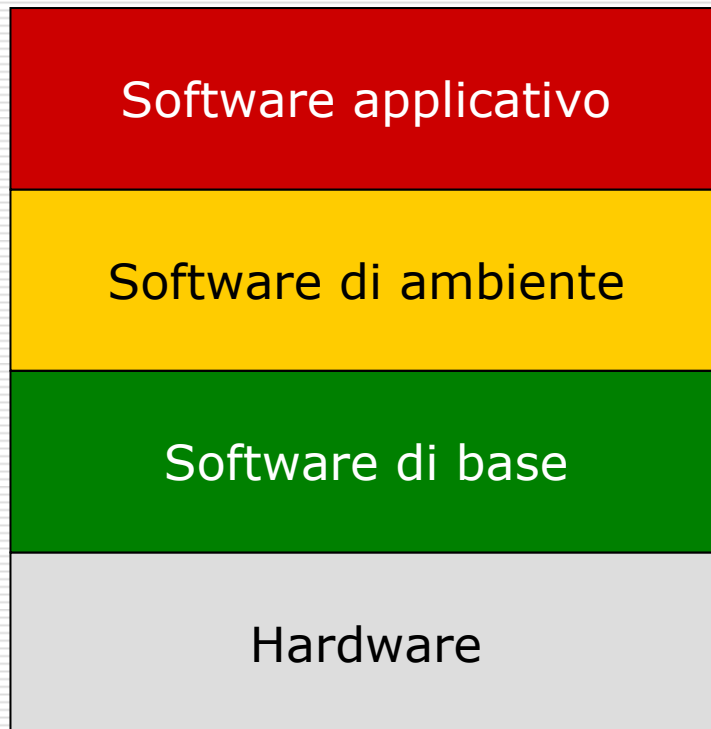
Sistemi Informatici

Quando la tecnologia informatica entra a far parte dei sistemi informativi si può parlare di sistemi informatici.

Le tecnologie utilizzate possono **convivere**, **completarsi** ed **integrarsi**.



Componenti di un sistema informatico



Ogni componente tecnologica di un sistema informatico fa riferimento a questa struttura.

Siano essi Computer e Server o Firewall, Switch, Router

Componenti di un sistema informatico



Software Applicativo
Software realizzato per supportare processi o attività specifiche.

Software gestionali, CRM, tool di analisi e produttività, ...

Componenti di un sistema informatico



Software di ambiente
Software per la
realizzazione di servizi:
linguaggi, RDBMS,
piattaforme di servizi
esistenti

*Groupware, GIS, Data
warehouse, OLAP, ...*

Componenti di un sistema informatico



Software di base
Il sistema operativo e
gli strumenti di base

*Driver, software di
rete, utilità, ...*

**I confini tra le
tipologie di software
sono molto labili.**

Organizzazione e sistema informativo

Organizzazione aziendale

- **Livello di pianificazione strategica**
 - Marketing
 - Programmazione
- **Controllo direzionale**
 - Materiale
 - Commerciale
- **Controllo operativo**
 - Vendite
 - Acquisti



Organizzazione e sistema informativo

Organizzazione aziendale

L'insieme dei moduli del S.I. si chiama *portafoglio applicativo*

- Esistono moduli del SI che vengono utilizzati da più settori aziendali, anche da tutta l'azienda.
- Un settore aziendale può utilizzare più moduli del S.I.

