

**Esperti nella gestione dei sistemi  
informativi e tecnologie informatiche**

---

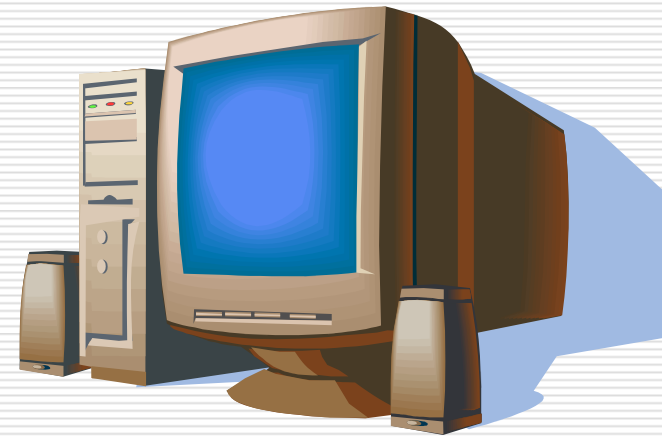
**Sistemi avanzati di gestione  
dei Sistemi Informativi**

**Docente:** Eduard Roccatello  
**Email:** eduard@roccatello.it  
**Sito:** <http://www.roccatello.it/teaching/gsi/>

# Tecniche di realizzazione di un SI

---

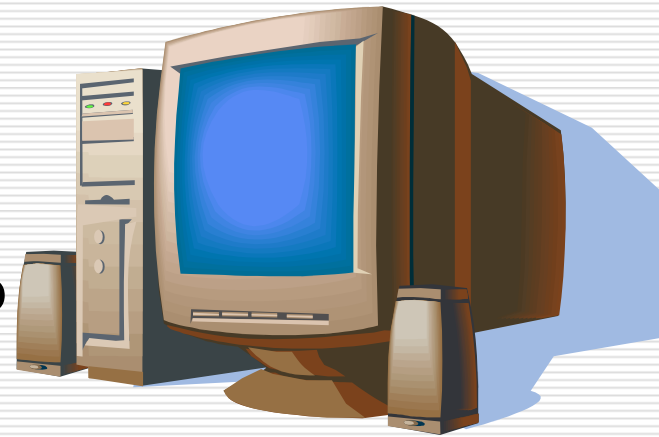
Per poter redarre uno studio di fattibilità è necessario analizzare le *possibili alternative* per la realizzazione della componente tecnologica di un sistema informativo.



# Tecniche di realizzazione di un SI

---

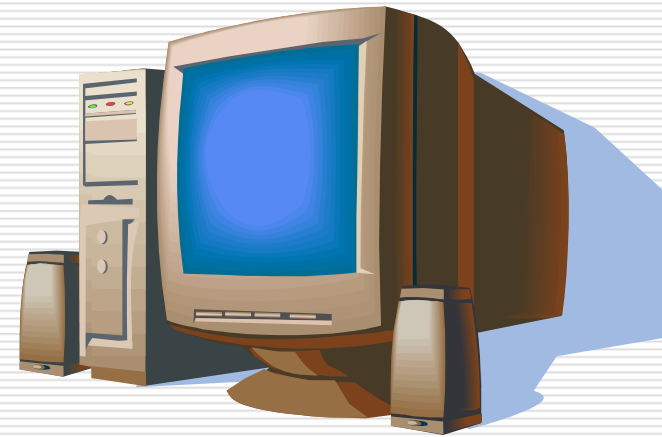
- ❑ ***Hardware, software di base e software di ambiente*** si acquistano sul mercato basandosi sulle specifiche
- ❑ ***Il software applicativo*** può essere realizzato con più alternative



# Alternative di realizzazione SW

---

- Sviluppo interno
- Acquisto pacchetto applicativo
- Sviluppo utente
- Commessa esterna
- Combinazione



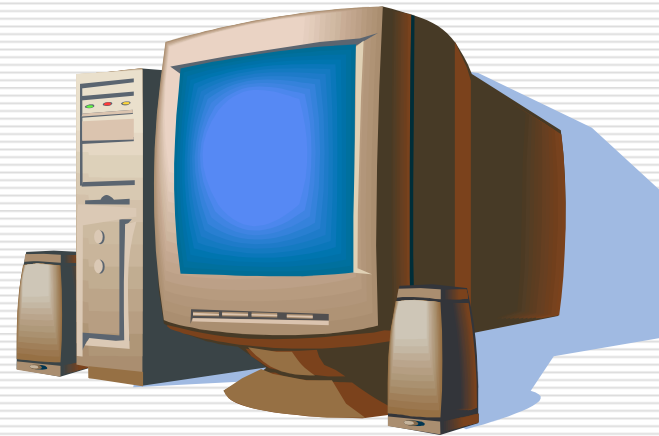
# Sviluppo interno (in - house)

---

**Deve esistere una struttura tecnica interna (CED) per realizzazione, manutenzione e sviluppo.**

**Si occupano di...**

- Analisi**
- Sviluppo**
- Documentazione**
- Test**



# Sviluppo interno (in - house)

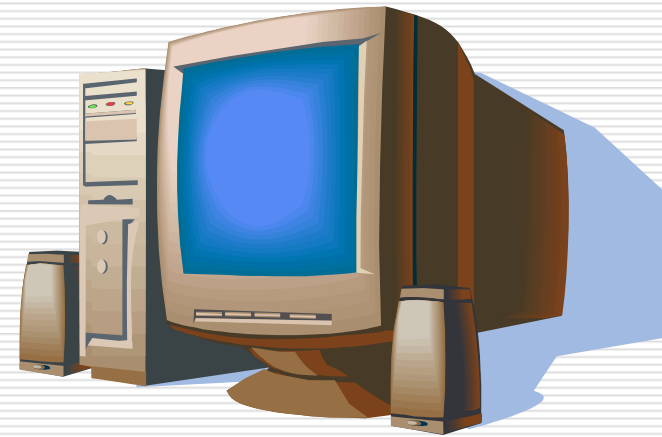
---

## *Vantaggi*

- Continuità
- Conoscenza dei bisogni
- Conoscenza dell'organizzazione

## *Svantaggi*

- Necessita di numerose risorse
- Tempi lunghi
- Mancanza di esperienza

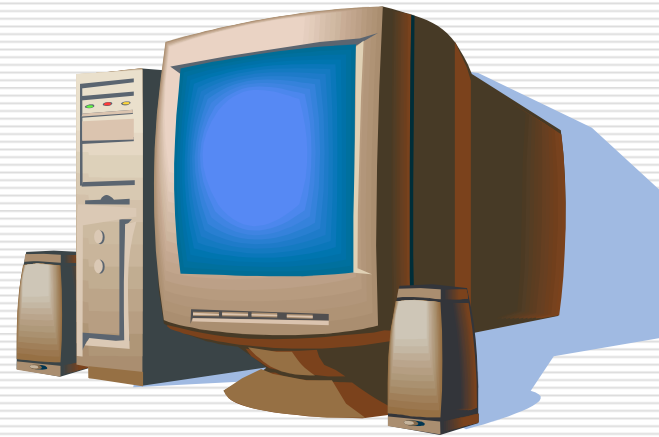


# Pacchetto applicativo

---

**Deve esistere un prodotto software: ci sono esigenze comuni a molte organizzazioni e sono stati realizzati applicativi allo scopo.**

- Reperimento sul mercato di un applicativo pronto.**



# Pacchetto applicativo

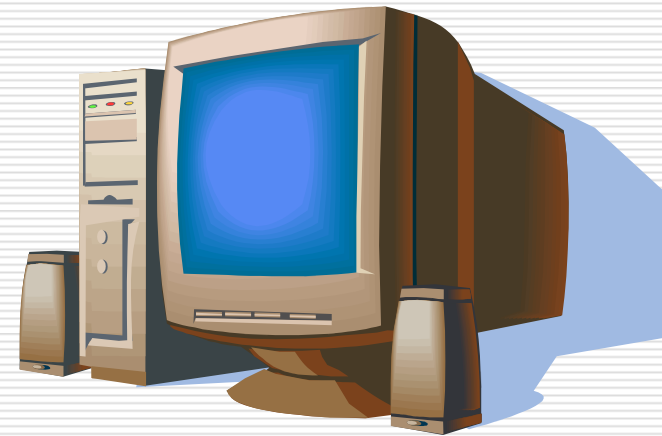
---

## *Vantaggi*

- Uso immediato**
- Prodotto testato**
- Costi contenuti**

## *Svantaggi*

- Non realizzato in modo specifico**
- Possibili problemi di supporto**
- Eventuale personalizzazione**

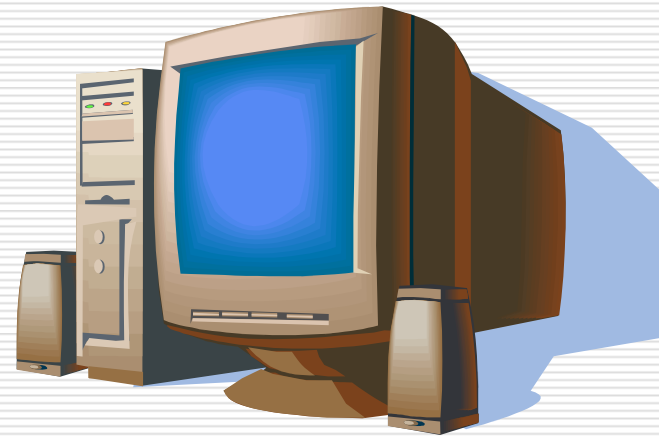


# Sviluppo utente

---

**Lo sviluppo è realizzato direttamente dall'utente finale sulla base delle esigenze rilevate dallo stesso.**

- Strumenti di produttività individuale**
- Suite software per l'ufficio**



# Sviluppo utente

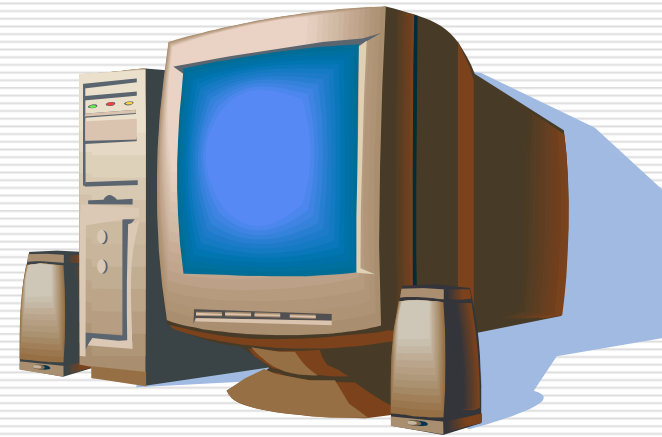
---

## *Vantaggi*

- Soddisfacimento bisogni
- Proprietà e controllo dell'utente che lo ha realizzato
- Apprendimento

## *Svantaggi*

- Programma non efficiente
- Problemi di supporto
- Mancanza esperienza



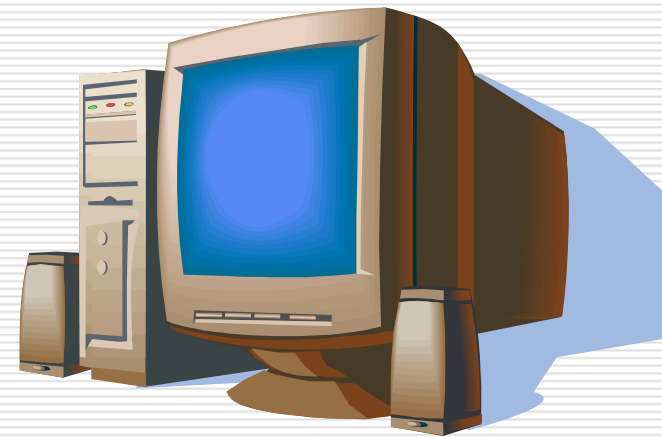
# Commessa esterna

---

- ❑ **Analisi**
- ❑ **Sviluppo**
- ❑ **Documentazione**
- ❑ **Test**

**del software applicativo sono realizzati da una software house esterna, su misura per l'organizzazione del cliente.**

**Manutenzione solitamente a carico del CED.**



# Commessa esterna

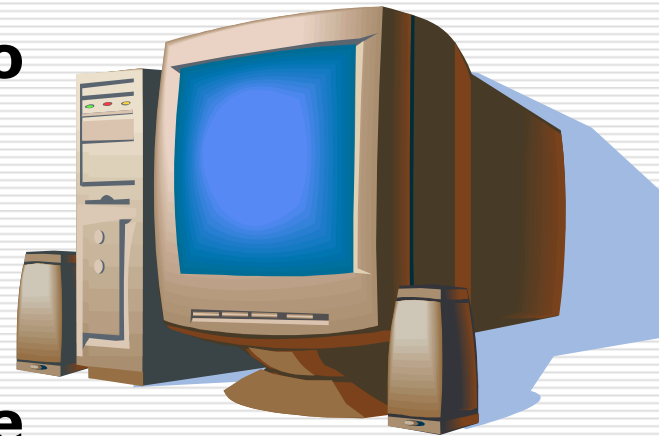
---

## *Vantaggi*

- ❑ Esperienza nello sviluppo
- ❑ Controllo tramite contratto

## *Svantaggi*

- ❑ Possibile assenza di soddisfacimento dei bisogni dell'utenza
- ❑ Necessita della formazione dei tecnici interni all'azienda



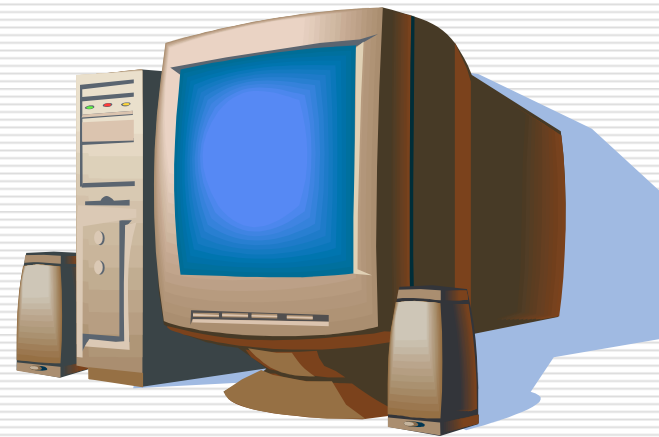
# **Pacchetto applicativo**

---

**Grande applicazione pratica.**

**Ho il problema dell'adattabilità, risolvibile con prodotti modulari.**

**Tali prodotti (custom) potrebbero avere costi e tempi alti.**



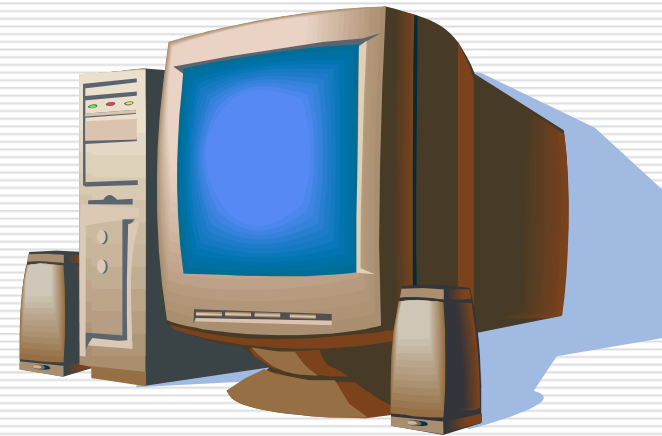
# ERP – Enterprise Resource Planning

---

**Insieme di moduli applicativi che supportano tutte le aree di attività di una azienda.**

**... pianificazione, vendite, design, magazzino, ...**

**Alcuni nomi: SAP, Oracle, PeopleSoft, Compiere, ...**



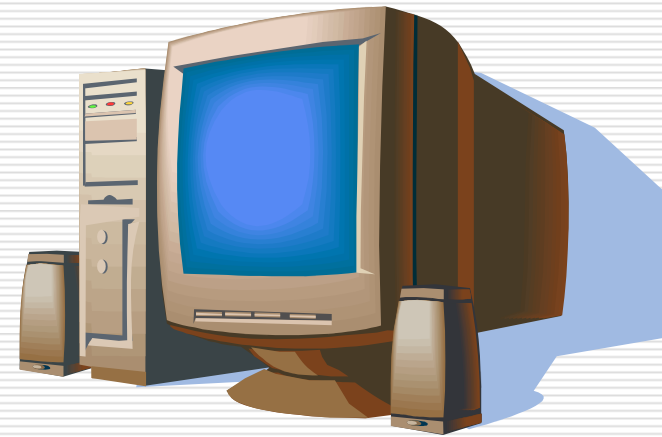
# CRM – Customer Relationship Management

---

**Pacchetto applicativo per la gestione dei rapporti con i clienti.**

**... può integrarsi con l'ERP**

**Alcuni nomi: IBM, Microsoft, SugarCRM, Salesforce, iExtensions**



# Pacchetto applicativo

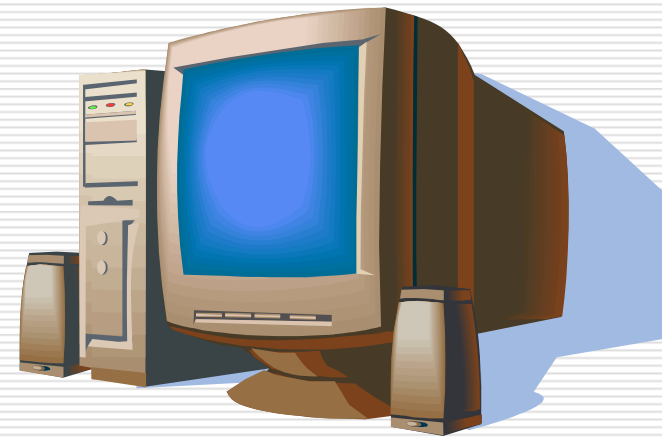
---

**Potrei aver problemi in fase di manutenzione.**

**Si dipende dal produttore (vincolo!)**

**Il pacchetto applicativo si ottiene in licenza, non si acquista.**

**Sono necessarie garanzie per la nostra organizzazione?**

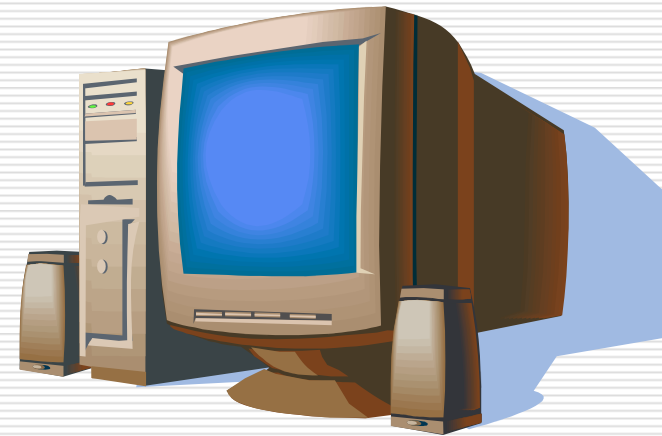


# Pacchetto applicativo

---

Scelgo il pacchetto sulla base di ...

- *Funzionalità*
- *Affidabilità*
- *Efficienza*
- *Usabilità*
- *Manutenibilità*
- *Portabilità*



Norma ISO 9126